

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月

アンケート期間：平成31年2月1日～平成31年3月30日

事業所名 一宮市はとぼっば

保護者等数（児童数）20 回収数 20割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			入口のドアが重い 抱っこして開けるの が大変	朝、帰園時は開放し、安全面 もあり検討中
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	1		目が行き届いていた	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				日当たり良くクリーンで過ごしやすい だった	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			2	把握して支援して頂 いた	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	具体的な支援内容が 設定されていた	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		3		わかりやすく丁寧に説明して いく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	7	7	6		必要な方には園庭開放を紹介したり、 きょうだい参加など機会を作っている
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	3	1	7	プロの視点からの助 言はとても勉強に なった	定期的に母親勉強会を実施し ている。周知に努める
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			前向きになれる助言 を沢山頂きました	定期的に面談や常に相談でき るようにしている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1		2	連携がとりやすかつ た	保護者同士の交流の時間（ぼっば ママ）を定期的に行ってます、父 母の会活動にも参加してます
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				1		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				通園できない時期も小まめに連絡頂き、細やかな配慮がなされていた	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			4		ホームページで公開中、内容を充実させる
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			1		取り扱いについて注意するよう徹底しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	1				マニュアル作成中
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					毎月様々な想定で行っている。多くの人が経験できるようにしている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		1	登園できた日は表情が豊かだった	
	23	事業所の支援に満足しているか	20					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。