

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月

アンケート期間：令和3年1月7日～令和3年1月26日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

保護者等数（児童数）10

回収数10

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10						
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				トイレトレーニングもできるようになってるので定期的にも使ってみたい。	必要に応じその都度消毒し、毎日療育終了後消毒を実施しています。子どもの姿を把握しトイレトレーニングも進めています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	定期的に支援センターの方と話ししています。	保護者の思いなど聞きとり、把握し、支援計画の作成をしています。保護者にはわかりやすい説明していきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		保護者の思いと子どもの姿に合わせた支援計画を立て、わかりやすい具体的な支援内容を丁寧に説明していきます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		月の目標など保護者と話す時間を作っています。毎日の振り返りで確認し、見直しも行っていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1	季節に合わせた工作など楽しく取り組ませてもらってる。	計画もあるが、子どもの姿に合わせた活動を取り入れています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	5	4		必要な方には、園庭開放を紹介したり、きょうだいの参加の機会を作っているが、現在は、コロナの為難しい。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10						
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9			1		入園時、定期的なモニタリング時に計画書を一緒に確認しながら説明を行っているが、よりわかりやすく具体的に説明しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1		1		定期的に母親勉強会を実施しています。主旨を伝え、参加を促していきます。コロナの為、実施できない時もあったが、今後の状況を見て実施していきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				普段から連絡帳に変化があったら書くようにしています。	親子通園の為、日常でも伝え合うようにしています。また、連絡ノートの活用しています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				1	面談という形ではないですが、個人プレーなど子どもの様子を見ながら意見やアドバイスを頂けるので有難い。	親子通園の為、定期的、日常でも時間を作り対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9				1	コロナで今年は交流がありませんでした。	父母の会の活動は、コロナの為、中止になりましたが、今後の状況を見て実施予定です。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			1		親子通園の為、定期的、日常でも時間を作り対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		4		月1回、書面や掲示して発信しています。自己評価の結果はホームページで公開中、今後内容を充実させていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				様々なパターンを想定して行ってもらえるので勉強になる。災害時に備え、着るものを預けている。	様々な想定を設定し訓練の実施・感染症対応については、状況に応じて、周知・説明を行っています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				様々なパターンを想定して行ってもらえるので勉強になる。災害時に備え、着るものを預けている。	様々な想定を設定して訓練の実施。避難袋（防災用品）を保管しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	着く前や着いた時に泣くことがあるのでわかりません。	楽しく通って頂けるように個を大事に支援します。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				個人の能力に合わせてくれています。	親子共に安心して通って頂ける場になるような支援します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。