

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月

アンケート期間：令和4年1月25日～令和4年2月2日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

保護者等数（児童数）9

回収数7

割合77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				登園人数によっては狭いと 感じる事はあるが、遊び方 を工夫したり、外へ行った りしてもらっている。	感染予防の為、ソーシャルディ スタンスを意識してスペースを確保して います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化 された環境になっているか。また、障が いの特性に応じ、事業所の設備等は、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適 切になされているか	7				ホワイトボードに先の予定 をどンドン書いてもらって いる。	視覚化を意識し、目で見えるように しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる 環境になっているか。また、子ども達の 活動に合わせた空間となっているか	7					
適切な支 援の提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、児童発達支援計画が 作成されているか	7				個別相談をもとに、しっか り計画されている。振り 返る機会を意図的に作る といいかも。	日常の療育の中で保護者とお話し、 確認しながら進めているが、よりわか りやすく丁寧に話していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの「児童発達支援の提供すべ き支援」の「発達支援（本人支援及び移 行支援）」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に 必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されている か	5	2				保護者の思いと子どもの姿に合わせ た支援計画を立て、わかりやすい具 体的な支援内容を丁寧に説明してい きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ているか	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	7				本人の興味に合わせた活動 が工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交 流や、障がいのない子どもと活動する機 会があるか		1	4	2	コロナは厳しいです。	必要な方には、園庭開放を紹介した り、きょうだいの参加の機会を作っ ているが、現在は、コロナの為難し い現状でした。
保護者へ の説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達 支援の提供すべき支援」のねらい及び支 援内容と、これに基づき作成された「児 童発達支援計画」を示しながら支援内容 の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペ アレント・トレーニング等）が行われて いるか	7				毎日の日記や自由時間のす きまで助言してもらって る。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができていますか	7					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	7					
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	5	1		1		定期的に母親勉強会を実施していま す。主旨を伝え、参加を促してい きます。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				いつでも相談できる雰囲気がある。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			3	連絡帳でしています。	親子通園の為、定期的、日常でも時間を作り対応しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7					
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				父母の会の名簿が気になります。	取り扱いについての徹底管理、定期的に注意喚起し確認に努めています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7				月に1回避難訓練されています。必ず毎月実施されている。場面も毎回違い、色々な状態で動けるように工夫されている。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7					
	23	事業所の支援に満足しているか	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。