

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月31日

アンケート期間：令和5年1月20日～令和5年1月31日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

保護者等数（児童数）9

回収数9

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					子どもの特性など配慮し、また感染予防に努めながら場所の使い方を工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					施設のバリアフリー化は難しい。利用者が安全に過ごせるようウレタンマット敷くなど環境を整えている。また、雨の日は迎えに出るなど配慮や声掛けをしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					コロナ対策も含め、安全に過ごせるように随時消毒をしています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					子どもの特性や姿を把握し、保護者の意向を踏まえ児童発達支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					毎月の目標もあり、確認しながら支援をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					子どもの姿に合わせた活動を日頃から考慮した上で、いろいろ取り入れながらやっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	2	半年に1回や機会があれば子どもの刺激になると思う。コロナもあり難しいが他の場所との交流がもてる機会があれば良いと思います。	必要な方には、園庭開放を紹介していますが、コロナのためできていません。また、子どもの特性上難しいので違う形での交流を検討していきます。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					契約時や必要なときには時間を作り丁寧な説明をしています。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9						
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9					定期的に勉強会を実施している。主旨を伝え、参加を促しています。	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					親子通園のため、日頃から伝え合い、話し合う時間もあり、共通理解をできるようにしています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				親子通園のため、日頃から相談に応じ、支援しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7		1	1	父母の会の活動もコロナの為、オンラインで行いました。今後は、安心して参加できる対策をとり、対面での活動に戻していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				相談や申し入れがあった時は、親子通園のため、日常的に時間を作り対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				日頃からコミュニケーションをとり、話し易い雰囲気を作っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		1	年間計画で行事予定等を発信しています。活動などの連絡は、ホワイトボードでお知らせと口頭でも発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9				保護者については契約時に説明しています。職員には、書類などの持出の禁止や管理について徹底しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9				準備してるものもあるが、全てに対応が出来ていない。マニュアル等策定し、実施できるよう進めていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9				色々な想定をした訓練を毎月実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				
	23	事業所の支援に満足しているか	9				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。