

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月30日

アンケート期間：令和5年12月25日～令和6年2月8日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

保護者等数（児童数）12 回収数9

割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・広いスペースなので安心して遊ばせることができます ・危ないものが周りにないので安心してしています	子どもの特性など配慮し、場所の使い方を工夫しています。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・いつもしっかり見てもらっています ・アドバイスは的確です。			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				1		施設のバリアフリー化は難しいが、安全に過ごせるように環境を整えています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					・心地良く過ごさせてもらっています。 ・ゆっくりと過ごせると思います。	感染症対策も含め、玩具や部屋の消毒を登園、降園後、随時行っている。明るい雰囲気過ごせる空間づくりをしています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				2	・作成されているかは分かりませんが、しっかり見て頂いてアドバイスをもらえるのがとても有難いです。 ・子ども同士の触れ合いを増やしてほしいです。	提示期日を明確にし、計画の共有を進めていくようにします。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8				1	・子供の様子を見て、それに見合った遊びを選択してもらっています。	支援の内容を具体的にわかりやすく話し、保護者と共有しながら支援しています。子どもの特性や年齢などの点から「地域支援」が十分ではありません。機会をつくることを検討します。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					2		毎月の目標もあり、確認しながら支援をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1				・休むことが多く、行事だけの参加が多いので、個々の活動があまりできていません。	子どもの姿に合わせた活動を日頃から考慮し、プログラムを決めています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	1			必要な方には、園庭開放を紹介しています。子どもの特性上、難しいので違う形で交流を検討していきます。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					・入園時に丁寧に説明して頂きました。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9						保護者と話すときには、具体的にわかりやすく伝えるように努めています。		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1	1	・あまり言われたことがない	定期的に勉強会を実施しています。新しく入園された方にも、主旨を伝え、参加を促しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	9			・気づかなかったことも気づいて下さり、とても助かっています。・日頃からはないがもう少し保護者同士で伝え合えるような場があればいいと思います。	親子通園のため、日頃から保護者と話し、伝え合っています。具体的に分かりやすくお伝えするように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				定期的な実施の他、親子通園のため、日頃から相談に応じ、支援しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	・まだ入って間もないので分かりません。・保護者同士のつながりを待っているため、スムーズに話ができたとおもいます。	3～4年程度は、父母の会の活動はコロナの為に中止になっていました。今年度は実施でき、多くの方に参加して頂きました。新しい方にも主旨を伝え、参加を促していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			悩みを聞いてもらい不安が解消されています。	親子通園のため、日常的にも時間を作り、随時対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1		年間計画で行事予定を配布。更に、ホワイトボードの活用や掲示でお知らせしています。自己評価の結果をホームページで発信している事を周知していきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9					今後も守秘義務の遵守、書類の管理を徹底していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1			感染症に対しては全てにおいて未実施の為、紙芝居など活用し、保護者と共有できるようにしていくことを検討しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	・まだ入って間もないので分かりません。・学ぶことが多く、定期的に行えてとてもいいと思います。	定期的に様々な訓練を実施しています。みんなが参加できるように計画の見直し等行います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1	・子ども同士で遊ぶことを楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	9			・泣いたりせずに過ごせているのでいいです。・子ども同士の学びを増やしてほしいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。