

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
一宮市はとぼっぱ		2025年 3月 29日					10	
		利用児童数					2025年 1月 18日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	0		定員数内でもあっても、多い参加人数の時は少し狭いと感じるが、活動内容によって配置を工夫し、スペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	1	0	通園している子どもに対して少ないと感じることがある。	定員に対して職員は、適切に配置されていますが、人員は必要なので、増員にむけていきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0		駐車場の出入口が開放厳禁で出入りしづらいので、雨には迎えに出るなど対応しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		登園前と降園後には消毒を行っています。職員も持ち、常時消毒できるように対応し、清潔で心地良く過ごせる環境を作っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2	0	1	まだ、利用し始めて、日が浅いので分かりません。	契約時や療育をしていく中で、わかりやすく、丁寧に伝えていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	0	0	1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		支援の内容を具体的にわかりやすく伝え、保護者と共有できるよう支援しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1	0	1		計画の内容を具体的にわかりやすく伝え、保護者と共有しながら支援しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	0	0	1		活動の目的を明確にし、こどもの姿、状態などに合わせたプログラムを日頃から話し合い、決めて進めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	3	2		必要な方には、園庭開放を紹介しています。子どもの特性上、難しいので違う形での交流を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	日本語だけでは難しい。	確認しながら、丁寧に説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	0	1		定期的に勉強会を実施しています。新しく入園された方にも、主旨を伝え、参加を促しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	0	0	1	親が気づかない細かな点も気づいて声をかけてくれます。	親子通園の為、日頃から保護者に伝え合い、共通理解ができるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	0	0	1		定期的に話す機会を作っています。また、親子通園の為、日頃から話す時間を作っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	日常の些細な事で親身に話を聞いていただきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	0	0	1		父母の会の活動は、多くの方に参加して頂いています。毎月保護者の交流の時間があります。入園したばかりの方にも主旨を伝え、参加を促しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	0	0	1		親子通園の為、迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	1		年間計画を配布。更に、ホワイトボードの活用や掲示でお知らせしています。自己評価の結果をホームページで発信している事を周知していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		保護者については契約時に説明しています。職員には、書類などの持出しの禁止や管理について徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	0	0		マニュアルの策定し、周知・説明と定期的に訓練を実施していますが、利用日によって参加できない親子も参加できるように計画していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	0		色々な想定を設定し、計画的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		安全計画に基づき、計画的に進めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	0		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	0	0	1	笑顔で楽しい時間を過ごしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		