

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月25日

事業所名 一宮市はとぼぼ

保護者等数（児童数21

回収21 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・人数が多いと少し狭い・寝てる子は十分だけど歩き出しの子は狭い	・環境整備に努め、スペースが広がるようにしている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			・リハビリ専門の先生が常勤だとよりいい	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4			・手洗い場が不自由な子が洗いやすいように	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・ママ達や職員でも気を付けているので快適で過ごせる	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			1	・丁寧に現状を聞いて希望を聞いて頂いた	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			4	・段階を追ってその時に必要な優先事項を設定できたと思います	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3		1	・沢山声をかけて頂いて色々な事に挑戦できた	
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	7	6	・障害児と健常児の交流の場がもっとあれば個性と認識する事が小さい頃から育まれると思う	・検討中
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		1		・分かりやすく丁寧に伝えています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	1	4		・母親勉強会等を行っています

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・何かいつもと違う反応があると声かけて気にかけてくれる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				・母親勉強会を年2回療育支援事業年2回行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		1		・保護者同士の交流（ほっぼママ）してます 父母の会があり活動しています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	3	・ホームページはないが行事予定や連絡体制は充分	・毎月月計画表を発行していく。自己評価の結果は、配布と掲示して公表していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		1		・個人情報の取り扱いに十分に注意するよう周知している
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		1	・マニュアルは知らないが訓練はされている	・契約時にも説明していく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1	・毎月あり、訓練で感じた事を話し合えている よく訓練がをやっている	・毎月色々な想定を踏まえ行っている 多くの人が経験できるよう曜日を変えて取り組み、参加を促していく
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		1	・にこここしてます。車から園まで走って通っています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				・表情が豊かになった大満足です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。