

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 一宮市はとぼっぼ

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 2025年 12月 16日 回収数 7

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 7 | | | | 家にはない広さでこどもも大満足です。 | 活動内容によって配置の工夫や医療ケアが必要なこどもにはパーテーションを使いスペースを確保しています。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 6 | | 1 | | | 机や自分のタオルを敷くなど、場面をわかりやすく示すよう努めています。危険な段差にはすぐに行けないようパーテーションなどを使い対応しています。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 7 | | | | | 毎日、降園後の消毒、必要に応じて消毒を行っています。活動に合わせて遊具を出し入れしています。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 6 | | | 1 | SRCを体験させてもらってありがたかった。 | 支援の内容を具体的にわかりやすく伝え保護者と共有できるよう支援をしています。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | 入園した方にも活動の目的をわかりやすく丁寧に伝えていきます。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | 入園した方にもわかりやすく丁寧に伝えていきます。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | 入園した方にもわかりやすく丁寧に伝えていきます。 |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | | 1 | 1 | PT、OTが来るときのなど個別感を感じない。 | 入園した方にもわかりやすく丁寧に伝えていきます。 |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 7 | | | | 毎月の目標を決めて、個々に合わせた成長を促す活動をしてもらっています。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | | 4 | 1 | | 次年度通園を希望している児のみ見学、体験する機会があります。また、園庭開放を紹介しています。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 7 | | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 7 | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 5 | 1 | | 1 | | 定期的に開催しています。目的や内容を伝え、参加を勧めています。外部の研修も掲示しています。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 6 | | | 1 | 普段からこどもの様子について話せることができ、小さな成長に関しても見つけて積極的に声をかけて下さってる。 | 親子通園の為、日頃から保護者と話す時間をもち、共通理解に努めています。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 7 | | | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 7 | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 5 | | | 2 | まだ息子は小さいが多感な時期になったらきょうだい児同士のつながりがあるとよい。 | 療育中に保護者同士の交流する時間を作っています。同窓会を開催し、家族きょうだい、卒園保護者も参加し、交流する機会を設けています。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 6 | | | 1 | こちらから相談するタイミングを逃しがちではあります。 | 親子通園のため、常時対応できるように努めていますが、話しやすい関係づくりや定期的に時間を作っていきます。 |

| | | | | | | | | | |
|---------|----|--|---|---|--|---|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 6 | | | 1 | | 子どもの表情や動きを見逃さず、寄り添う。また保護者とは話す時間をもち、共通理解に努めています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 2 | 1 | | 4 | 見たことはないが、いつも口頭で伝達され、それで十分です。あまりチェックはしてないが、インスタがあったら見たかも | 予定表を配布しています。また、口頭や掲示して発信しています。今年度は行事の感想を掲示し発信しています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 7 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 | | | | | 定期的に行って頂きとても勉強になります。 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | | | | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 7 | | | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 6 | | | | 1 | 親子通園のため、常時対応できるように努めています。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 7 | | | | | 夫が子どもの様子を見たとき楽しそうだと言っていた。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 6 | | | | 1 | 到着するとにこにこしています。ふれあい遊びを家でやるとうれしそうにしている。はとぼっぼに行くよーと声をかけると、心なしか嬉しそうに車に乗ってくれる日が増えました。 | 親子でいろいろな経験をしながら、子どもの好きなこと、たのしいこと見つけていけるように、今後も支援をしていきたいと思います。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 7 | | | | | | |