

# 事業所における自己評価結果（公表）

別紙3

公表：平成31年3月31日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	6	・休憩室など個の対応が不十分な所有手作りパーテーションを利用している	・検討中
	②	職員の配置数は適切である	8	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3	4	・個々の対応で補っている	・年齢、発達、障害の特性に対応できている点は充分ではない
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1	・機会を捉えて職員間で検討し実践している	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	6	1	・取り組みを確認し、取り組み始めた	・職員間で周知に努める
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8	0	・アンケートなど（連絡ノートなど）内容を確認し検討している	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0	7		・取り組み中で、自己評価表の公表に向け準備している
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	5		・検討中
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8	0	・療育支援事業等が主催する講演会、研修会に参加し、報告し共通理解している	
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	1		・監査指導に基づき見直しをしている
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3	4		・検討中
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4	3		・資料を配布し、検討時間を作り理解を進めるようにし、職員の意識改善に努める

児童発達支援センター等の連携	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8	0	・常時職員間での話し合い、支援を行っている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	8	0		
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8	0	・子どもに合わせた内容を常に考え、取り組んでいる	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	7	1		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	・支援、配慮等打ち合わせを行い、職員での共通理解する	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	1	・毎日実施	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8	0		・検討中
	20	定期的にもモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8	0		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8	0	・随時、対応している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3	3	・療育支援事業等で行っている	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2	4		・改善が必要な点もあり(連携のばらつき)見直し、検討中
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1	6		・検討中
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	1	・特別支援学校、いすみとは相互理解の努力に努めている	・保育園など取り組めてない部分もあるので図っていけるよう努める
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5	3		・検討中
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		・検討中
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	4	・兄弟と遊ぼう、同窓会など他児との関わりを持っている ・必要な方には園庭開放を紹介している	

	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3	5		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7	1	・母子通園のため話し合いはその都度するようしている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5	3	・ペアトレ以外の方法で学習会を行っている	
保護者への説明等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7	0		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7	1		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8	0		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7	1	・定期的に行事などを通して実践している	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7	1	・優先的に対応することを心がけている	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7	1	・毎月計画表を発行している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8	0		・個人情報の取り扱いに十分に注意するよう周知している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7	1		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	5		・検討中
	非常時の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5	3	・毎月1回訓練を行っている
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8	0	・いろいろな想定を設定し訓練を行っている	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5	3	・入園時に保護者に聞き把握し、定期的に面談し確認している	

④4	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食物アレルギーがあるか入園時に把握する</li> <li>・職員にも周知している</li> </ul>	・検討中
④5	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有に向けて意識して取り組んでいる</li> </ul>	
④6	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3	4		・検討中
④7	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ベビーカーバギーソフトチェアのベルトは基本保護者が行うようにする</li> <li>・必要に応じて保護者に説明をしていく</li> </ul>	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

# 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：平成31年3月31日

事業所名 一宮市はとぼっぼ

保護者等数（児童数21

回収21 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・人数が多いと少し狭い・寝てる子は十分だけと歩き出しの子は狭い	・環境整備に努め、スペースが広がるようにしている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			・リハビリ専門の先生が常勤だとよい	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4			・手洗い場が不衛生が不自由な子が洗いやすいように	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				・ママ達や職員でも気を付けているので快適で過ごせる	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			1	・丁寧に現状を聞いて希望を聞いて頂いた	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			4	・段階を追ってその時に必要な優先事項を設定できたと思います	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1		3		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	3		1	・沢山声をかけて頂いて色々な事に挑戦できた	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	7	6	・障害児と健常児の交流の場がもっとあれば個性と認識する事が小さい頃から育まれると思う	
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	1		1		・分かりやすく丁寧に伝えていきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	2	1	4		・母親勉強会等を行っています

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			・何かいつもと違う反応があると声かけて気にかけてくれる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1				・母親勉強会を年2回療育支援事業年2回行っています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	1		1		・保護者同士の交流（ほっぼママ）してます 父母の会があり活動してます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	1	3	・ホームページはないが行事予定や連絡体制は充分	・毎月月計画表を発行していく。自己評価の結果は、配布と掲示して公表していく
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1		1		・個人情報の取り扱いに十分に注意するよう周知している
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1		1	・マニュアルは知らないが訓練はされている	・契約時にも説明していく
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1	・毎月あり、訓練で感じた事を話し合えている よく訓練がをやっている	・毎月色々な想定を踏まえ行っている 多くの人が経験できるよう曜日を変えて取り組み、参加を促していく
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		1	にこここしてます。車から園まで走って通っています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				・表情が豊かになった大満足です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。